

# 職務経歴書

更新日	2021年12月20日
更新担当	松川



No.	住所
203487	三重県伊勢市
自己PR	趣味/特技
何事も臨機応変に対応できる	映画鑑賞・読書(小説)

免許・資格	取得年月
実用英語技能検定2級	2014年8月
情報処理検定2級	2017年1月
普通自動車第一種免許	2017年3月
秘書技能検定準1級	2018年7月
	年 月

PC経験ツール		その他使用ツール
P C	Word	<input checked="" type="checkbox"/> 書体の変更 <input checked="" type="checkbox"/> 表の作成 <input checked="" type="checkbox"/> 画像挿入 <input type="checkbox"/> 段組 <input type="checkbox"/> インデント <input type="checkbox"/> 差し込み印刷 <input type="checkbox"/> アウトライン <input type="checkbox"/> 実務経験
	Excel	<input checked="" type="checkbox"/> 書式設定 <input checked="" type="checkbox"/> SUM関数 <input checked="" type="checkbox"/> AVE関数 <input checked="" type="checkbox"/> IF関数 <input checked="" type="checkbox"/> グラフ作成 <input checked="" type="checkbox"/> VLOOKUP <input type="checkbox"/> データベース(フィルタ) <input type="checkbox"/> グラフ作成(複合グラフ、散布図、レーダーチャート) <input type="checkbox"/> VBA作成 <input type="checkbox"/> マクロ作成 <input type="checkbox"/> 実務経験
	PowerPoint	<input checked="" type="checkbox"/> 文章や表の作成 <input type="checkbox"/> スライド機能の使用 <input type="checkbox"/> アニメーション設定 <input type="checkbox"/> 実務経験 <input type="checkbox"/> プレゼンができる
	E-mail	<input checked="" type="checkbox"/> 社内での使用経験 <input type="checkbox"/> お客様との使用経験 <input type="checkbox"/> 報告やクレーム対応など
	タイピング	<input type="checkbox"/> キーの位置把握 <input checked="" type="checkbox"/> 自分は普通より早いと思う <input checked="" type="checkbox"/> ほぼブラインドタッチ可能 <input type="checkbox"/> ブラインドタッチ可能

職 歴			
前職歴①	在籍期間	0年3ヶ月	◆自動車販売店にて受付事務として従事 接客・受付・電話対応、ドリンク提供、請求書と資料作成を行う。
	業種	メーカー	
	職種	受付事務	
	使用ツール	専用フォーマット	
前職歴②	在籍期間	2年6ヶ月	◆観光・ビジネスホテルにてフロントスタッフとして従事 フロント業務(チェックインチェックアウト、予約管理、特典管理、提携施設とのチケット販売、電話対応・問い合わせ・クレーム対応)、レストランホールにて朝食とディナーの配膳業務、予約人数のイレギュラー対応が有った際には客室の設備変更と清掃業務を行う。
	業種	旅行・ホテル	
	職種	フロントスタッフ	海外のお客様も頻繁に宿泊に来られるため、問合せがあった際には英語(日常会話)で対応をする。
	使用ツール	専用システム	
前職歴③	在籍期間	年 月	◆
	業種		
	職種		
	使用ツール		
前職歴④	在籍期間	年 月	◆
	業種		
	職種		
	使用ツール		
備考	前職歴②は業務内容類似のため2社合算しております。		

採用担当のコメント  
 学生の際にはパソコンスキル・ビジネスマナー・簿記などを学んでおりましたのでフロントスタッフとして携わっていた際には存分にそのスキルを活かして努めておりました。また物事を冷静に判断できるため、突発で起きたイレギュラー対応も落ち着いて対処ができ社内で評価されておりました。高い向上心があるため未経験の分野でも即戦力として活躍ができます。

※個人情報が特定できないよう配慮しておりますが、印刷して使用する際は十分ご注意ください。

※職務経歴書については経歴の新しいものから抜粋して掲載しております。