

職務経歴書

更新日	2022年3月2日
更新担当	松川



No.	住所
203160	三重県四日市市
自己PR	趣味/特技
一つ一つ確実に業務をこなすことができる	料理

免許・資格	取得年月
普通自動車第一種免許	2008年3月
	年 月
	年 月
	年 月
	年 月

PC経験ツール		その他使用ツール
P C	Word	<input checked="" type="checkbox"/> 書体の変更 <input checked="" type="checkbox"/> 表の作成 <input type="checkbox"/> 画像挿入 <input type="checkbox"/> 段組 <input type="checkbox"/> インデント <input type="checkbox"/> 差し込み印刷 <input type="checkbox"/> アウトライン <input type="checkbox"/> 実務経験
	Excel	<input checked="" type="checkbox"/> 書式設定 <input type="checkbox"/> SUM関数 <input type="checkbox"/> AVE関数 <input type="checkbox"/> IF関数 <input type="checkbox"/> グラフ作成 <input type="checkbox"/> VLOOKUP <input type="checkbox"/> データベース (フィルタ) <input type="checkbox"/> グラフ作成 (複合グラフ、散布図、レーダーチャート) <input type="checkbox"/> VBA作成 <input type="checkbox"/> マクロ作成 <input type="checkbox"/> 実務経験
	PowerPoint	<input checked="" type="checkbox"/> 文章や表の作成 <input type="checkbox"/> スライド機能の使用 <input type="checkbox"/> アニメーション設定 <input type="checkbox"/> 実務経験 <input type="checkbox"/> プレゼンができる
	E-mail	<input type="checkbox"/> 社内での使用経験 <input type="checkbox"/> お客様との使用経験 <input type="checkbox"/> 報告やクレーム対応など
	タイピング	<input type="checkbox"/> キーの位置把握 <input checked="" type="checkbox"/> 自分は普通より早いと思う <input type="checkbox"/> ほぼブラインドタッチ可能 <input type="checkbox"/> ブラインドタッチ可能

職 歴			
前職歴①	在籍期間	0年9ヶ月	◆健診センターにて受付事務として従事 企業/一般からの健診予約受付業務として電話対応、郵送対応、患者様のご案内業務、情報管理、データ入力を行う。
	業種	医療・介護・福祉	
	職種	受付事務	
	使用ツール	専用システム	
前職歴②	在籍期間	2年7ヶ月	◆総合放送・通信サービス会社にてコールセンターと一般事務に従事 全国のケーブルテレビ問合せ局として問い合わせやクレームを電話対応、対応総数の入力業務、来客の受付業務にも携わる。事務業務として社内の書類整理、上司から依頼された資料を作成。
	業種	IT・通信・インターネット・WEB	
	職種	コールセンター・一般事務	
	使用ツール	Word(資料作成)	
前職歴③	在籍期間	8年2ヶ月	◆通信サービス会社にてコールセンターに従事 一般のお客様、法人顧客向けの携帯契約に関する料金、プラン変更等の各種受付を電話・メールにて対応(一日20件)。スーパーバイザーとして部下10名のシフト作成、電話対応数、対応しきれなかった二次クレーム対応をおこなう。その他、会議議題に合わせたデータ収集と周知業務にも携わる。
	業種	IT・通信・インターネット・WEB	
	職種	コールセンター	
	使用ツール	専用フォーマット(情報管理) / Excel・Word・PowerPoint(資料作成)	
前職歴④	在籍期間	年 月	◆
	業種		
	職種		
	使用ツール		
備考			

採用担当のコメント	コールセンターで培った管理能力・対応力は優れており、専門知識が要求される二次クレーム対応などの場面でも迅速に処理しておりました。また自身の自己PRでもある一つ一つ確実にこなすことを意識して業務に携われることができますので、未経験の職場でも活躍が期待できます。
-----------	---

※個人情報が特定できないよう配慮しておりますが、印刷して使用する際は十分ご注意ください。

※職務経歴書については経歴の新しいものから抜粋して掲載しております。