

職務経歴書

更新日	2022年11月16日
更新担当	松川



No.	住所
401856	不破郡垂井町
自己PR	趣味/特技
臨機応変力がある	旅行

免許・資格	取得年月
普通自動車運転免許	2012年5月
	年 月
	年 月
	年 月
	年 月

PC経験ツール		その他使用ツール
Word	<input checked="" type="checkbox"/> 書体の変更 <input checked="" type="checkbox"/> 表の作成 <input type="checkbox"/> 画像挿入 <input type="checkbox"/> 段組 <input type="checkbox"/> インデント <input type="checkbox"/> 差し込み印刷 <input type="checkbox"/> アウトライン <input type="checkbox"/> 実務経験	
Excel	<input checked="" type="checkbox"/> 書式設定 <input type="checkbox"/> SUM関数 <input type="checkbox"/> AVE関数 <input type="checkbox"/> IF関数 <input type="checkbox"/> グラフ作成 <input type="checkbox"/> VLOOKUP <input type="checkbox"/> データベース (フィルタ) <input type="checkbox"/> グラフ作成 (複合グラフ、散布図、レーダーチャート) <input type="checkbox"/> VBA作成 <input type="checkbox"/> マクロ作成 <input type="checkbox"/> 実務経験	
PowerPoint	<input checked="" type="checkbox"/> 文章や表の作成 <input checked="" type="checkbox"/> スライド機能の使用 <input type="checkbox"/> アニメーション設定 <input type="checkbox"/> 実務経験 <input type="checkbox"/> プレゼンができる	
E-mail	<input type="checkbox"/> 社内での使用経験 <input type="checkbox"/> お客様との使用経験 <input type="checkbox"/> 報告やクレーム対応など	
タイピング	<input type="checkbox"/> キーの位置把握 <input checked="" type="checkbox"/> 自分は普通より早いと思う <input checked="" type="checkbox"/> ほぼブラインドタッチ可能 <input type="checkbox"/> ブラインドタッチ可能	

職 歴			
前職歴①	在籍期間	1年3ヶ月	派遣会社にてテレフォンオペレーターとして従事 2社経験しており1社目は電力会社にて契約している個人や法人のお客様から電気料金についてのお問い合わせ対応、2社目では自動車販売会社にて車のリコールに関するお問い合わせ対応を行ってまいりました。お客様の内容をヒアリングをしながら専用PCに入力を行い、迅速に問題解決に向けて対応を心掛けてまいりました。
	業種	サービス	
	職種	テレフォンオペレーター	
	使用ツール	専用システム	
前職歴②	在籍期間	5年0ヶ月	自動車部品製造メーカーにて現場作業員として従事 タイヤの取付業務、工事での溶接作業、フォークリフトのアタッチメント部分の製造業務を行ってまいりました。
	業種	メーカー	
	職種	現場作業員	
	使用ツール		
前職歴④	在籍期間	年 ヶ月	
	業種		
	職種		
	使用ツール		
備考			

採用担当のコメント	テレフォンオペレーターでは臨機応変力が求められる場面が多く、言葉の切り替えしや説明の仕方など様々なスキルを培っております。真面目で責任感もあるため、任された業務は最後までやり遂げ貢献が出来る方です。
-----------	---

※個人情報が入力できないよう配慮しておりますが、印刷して使用する際は十分ご注意ください。

※職務経歴書については経歴の新しいものから抜粋して掲載しております。